

# Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek

## I. A szerződés létrejötte

1. A szerződés a Magyar DOKA Zsalutechnika Kft-vel – a továbbiakban Dokával – Megrendelőként, vevőként szerződést kötő fél – a továbbiakban Megrendelő – által a Dokához eljuttatott megrendelés alapján, a Doka által közölt megrendelés-visszaigazolásban foglaltak szerint, annak írásos formában történt megkötésével, azaz a szerződés mindkét fél általi aláírásával, a második fél általi aláírás időpontjában jön létre.
2. A Doka által a Megrendelővel közölt megrendelés-visszaigazolásból a Doka számára kötelezettségek a rendelkezésre tartáson kívül csak akkor keletkeznek, ha a felek között ez alapján az egyes írásbeli (bérleti/adásvételi) szerződés megkötésére sor kerül.

## II. A Dokát megillető követelések és ezek teljesítése

1. A Doka által közölt bérleti díjak és vételár minden esetben általános forgalmi adó nélkül értendők, kivéve, ha kifejezetten feltüntetésre kerül, hogy valamely összeg már tartalmazza az általános forgalmi adó összegét.
2. A bérleti szerződést kötő Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dokával szembeni kötelezettségei megfizetésének biztosítására a Dokát zálogjog illeti meg a Doka birtokában lévő, Megrendelő tulajdonában álló ingóságokon.
3. Abban az esetben, ha a bérleti díj valamely naptári hónapban nem a teljes hónapra illeti meg a Dokát, akkor az ezen időszakra eső bérleti díjat jogosult számlázási rendjének megfelelően tört hónapra is kiszámlázni és esedékessé tenni.
4. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dokával szemben keletkező fizetési kötelezettsége számlakibocsátás hiányában is esedékessé válik, ha a fizetésre a Doka a Megrendelőt írásban felszólította és annak esedékességét megjelölte.
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Dokával szemben más jogviszonyból eredő igényét a zsaluzóanyagok bérletére vagy adásvételére vonatkozóan a Dokával kötött szerződésből eredő fizetési kötelezettségével szemben nem számíthatja be.
6. A szerződő felek eltérő megállapodása hiányában a Doka által megadott árak és díjak a budapesti telephelyről történő kiszállítás esetén érvényesek.

## III. A szerződés teljesítése, a felek jogai és kötelezettségei

1. A szerződés létrejöttével, módosításával, vagy megszüntetésével kapcsolatban a felek nyilatkozatai csak írásban érvényesek. Valamely nyilatkozat kézhez vettnek tekintendő abban az időpontban, amikor ezt a postai tértivevényes feladóvevény tanúsítja, vagy ha

valamely küldemény a szerződő félnek azért nem volt kézbesíthető, mert ismeretlen címre költözött, vagy a küldeményt nem kereste a feladástól számított 5. napon, továbbá faxüzenet vagy elektronikus levél esetén annak munkanapon 16.00 óráig történő elküldése esetén a küldés napján, minden más esetben a következő munkanapon. Bármely olyan nyilatkozat, amelyet a Doka a Megrendelőnek továbbított, és amely a Megrendelőnek kézbesítésre került, vagy a fentiek szerint kézbesítettnek minősül, a Megrendelő által elfogadottnak tekintendő, amennyiben ő azzal szemben a kézhezvételtől számított 5 munkanapon belül a Dokának írásban kifogást nem jelent be.

2. A Dokát kötelező nyilatkozatot csak annak cégjegyzésre jogosult képviselője, vagy az általa felhatalmazott alkalmazott tehet.
3. A bérleti jogviszony időtartamának, vagy más, a szerződéssel kapcsolatos határidőnek a számítása során naptári napokat kell alapul venni, kivéve, ha valamely jognyilatkozat megtételére irányadó határidő munkaszüneti-, pihenő-, vagy ünnepnapon jár le, amely esetben a jognyilatkozat joghatályosan a soron következő első munkanapon is megtehető.
4. A Doka részéről a teljesítés helye és egyben levelezési címe: 1037 Budapest, Törökkő utca 5-7.
5. A Doka teljesítése megvalósul, amennyiben a zsaluzóanyagoknak a Megrendelő, vagy az általa megbízott fuvarozó gépjárművére való felrakása megtörtént. Ezen időponttól fogva a kárveszély viselése a Megrendelőt terheli. A Doka megtagadhatja a felrakodást alkalmatlan fuvarszköz, pl. ponyvás, billenős tehergépkocsi esetén, illetve a tovább rakodást, ha targoncával csak veszélyes módon lenne folytatható. Ugyanígy elzárkozhat a lerakodástól is, amennyiben alátétfák nélkül, szakszerűtlenül lett a tehergépkocsi megrakva. Ilyen esetekben nem terheli a Dokát semmiféle kártérítési felelősség az esetlegesen felmerülő többlet fuvar költségekért, illetve szállítási késedelemért.
6. Amennyiben a felek eltérően nem állapodnak meg, a zsaluzóanyagok Doka telephelyén történő fel- és lerakodása a Doka feladatát képezi, míg a zsaluzóanyagok el- és visszaszállítása a Megrendelőt terheli.
7. A szállítás csak olyan időpontban történhet, amely a Doka által meghatározott nyitvatartási időbe beleesik. A zsaluzóanyagokat olyan időpontban kell a Dokához visszaszállítani, hogy a lerakodás legkésőbb a nyitvatartási idő lejártát fél órával megelőzően megkezdhető legyen.
8. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa bérbe vett zsaluzóanyagok mennyiségi és minőségi átvétele a szállítólevélnek a Megrendelő, vagy az általa megbízott fuvarozó általi aláírásával történik. A Megrendelő tudomásul veszi azt is, hogy az általa megbízott fuvarozó valamennyi cselekményéért úgy felel, mintha azt maga teljesítette volna. A fuvarozót attól, hogy a zsaluzóanyagok fuvarozására a Doka telephelyén a Megrendelő megbízásából megjelent, szerződő felek a Megrendelő megbízottjának tekintik.
9. A Megrendelő a zsaluzóanyagokkal kapcsolatos esetleges minőségi kifogásait köteles a bérelt zsaluzóanyagok átvételkor a Dokával közölni.

Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogást csak ezt követően, de a zsaluzóanyagok első bevetése előtt, legfeljebb azonban az átvételtől számított 5 napon belül jelent be a Dokának, úgy a Megrendelő maga jogosult eldönteni, hogy a bérbe vett zsaluzóanyag rendeltetésszerű használatra alkalmas-e, vagy a minőségi hibás zsaluzóanyagot kicseréli. Az első bevetést követően a Megrendelő által közölt minőségi kifogások a Megrendelőt nem jogosítják fel arra, hogy az általa bérelt zsaluzóanyag használatáért a Dokát megillető bérleti díjból visszatartson, ezért köteles valamennyi fizetési kötelezettségének esedékességkor eleget tenni. A reklamáció elmulasztása következtében felleépő felületi ill. egyéb hibákért a Doka kártérítési felelősséggel nem tartozik.

10. Amennyiben a Megrendelő a kiszállított anyagokkal kapcsolatos mennyiségi vagy minőségi kifogást kíván bejelenteni, akkor köteles azt az érintett zsaluzóanyagnak és a hibának, illetve hiánynak a pontos megjelölésével és leírásával a hiba észlelését követően haladéktalanul, de legkésőbb 5 napon belül írásban megtenni. A határidők elmulasztása, a zsaluzóanyagok felhasználása, vagy bármilyen, Megrendelő által a Doka hozzájárulása nélkül elvégzett átalakítása kizárja a Megrendelő igényét az általa fizetendő bérleti díj vagy vételár csökkentésére, annak esedékessége módosítására, illetve esetleges kártérítéstől való mentesítésre. A 3 napot meghaladó átadási/szállítási késedelem, a megrendeléstől eltérően szállított vagy hibás zsaluzóanyagok esetében a Doka a késedelemből, eltérő szállításból, illetve hibás teljesítésből eredő károkat legfeljebb a késedelemmel, eltérő átadással/szállítással vagy a hibával érintett zsaluzóanyagok egy havi bérleti díjának megfelelő összegben téríti meg a Megrendelőnek.

11. A Doka az általa bérbe adott és értékesített anyagok rendeltetésszerű használatra való alkalmasságát mindenkor szavatolja, kivéve, ha valamely zsaluzóanyagot azért értékesített, mert az sérülése, vagy megrongálódása miatt újra felhasználhatóvá már nem tehető, illetve ha a Megrendelő azt maga javította, átalakította, vagy ezzel Dokától eltérő harmadik személyt bízott meg. A Megrendelő a Dokával szemben bármilyen igényt azon az alapon, hogy az rendeltetésszerű használatra alkalmatlan, csak akkor érvényesíthet, ha bizonyítja, hogy a részére átadott zsaluzóanyag már a kiszállításkor nem felelt meg a Doka által tanúsított és szavatolt műszaki előírásoknak és tulajdonságoknak, azonban a hibás teljesítésből eredő károk megtérítésére vonatkozóan ebben az esetben is irányadóak a 10. pontban foglalt rendelkezések.

12. A Megrendelő a zsaluzóanyagok felhasználása során mindenkor köteles a Doka által készített és közzétett műszaki leírásoknak és használati utasításnak megfelelően eljárni és az ebben foglaltakat betartani. Az ennek elmulasztása miatt bekövetkező károk viselése a Megrendelőt terheli.

13. A bérelt zsaluzóanyagok a Doka tulajdonát képezik, azokkal a Megrendelő semmilyen módon nem rendelkezhet, a Doka előzetes hozzájárulása nélkül azt semmilyen más építési helyszínre át nem szállíthatja, és ott nem használhatja, továbbá albérletbe sem

adhatja. Megrendelő a Doka előzetes hozzájárulásával a bérelt zsaluzóanyagokat a Doka telephelye helyett más munkahelyére is átszállíthatja. Ez esetben a bérelt zsaluzóelemek úgy kerülnek számlázásra, mintha azok az átirányítás napján a Doka telephelyéről kerültek volna kiszállításra. Kezelési költséget a Doka ez esetben nem számít fel. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy abban az esetben, amennyiben a bérelt zsaluzóanyagokat Doka előzetes hozzájárulása nélkül más építkezésre átszállítja, vagy albérletbe adja, akkor Bérbeadó a szerződést rendkívüli felmondás útján azonnali hatállyal felmondhatja.

14. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Doka képviselője, alkalmazottja, vagy megbízottja bármikor a bérbe vett zsaluzóanyagok tárolási helyének minősülő építkezés területére léphessen és ennek során a bérbe vett zsaluzóanyagok felhasználását ellenőrizze. Megrendelő tudomásul veszi, hogy ezen pontban foglalt kötelezettségeinek megszegése esetén a Doka a tulajdonát képező zsaluzóanyagokról bármikor rendelkezhet. A Doka ezen jogát csak a Megrendelő szükségtelen háborítása nélkül gyakorolhatja.

15. A bérbe vett zsaluzóeszközöket a Megrendelő saját felelősségére használja. A zsaluzási munkák során az általános és eseti biztonsági előírások és óvórendszabályok betartása a Megrendelő kötelessége.

16. A zsaluzóanyag használatba vétele után felleépő esetleges károsodásokért a Doka csak akkor vállal felelősséget, amennyiben a Megrendelő a bérbe vett eszközöket bizonyítható módon szakszerűen használta fel. Kifejezetten nem felel a Doka a terhelési táblázatokban szereplő értékek túllépéséből, illetve a helytelen méretezésből bekövetkező károsodásokért valamint a szállítás során bekövetkező károkat.

17. A Megrendelő tudomásul veszi és kötelezettséget vállal arra, hogy az elemek felületkezelésére csak a Doka által forgalmazott Doka-Trenn vagy Doka Optix nevű leválasztó szereket használja és minden olyan kárt, amely a zsaluzóanyagok nem előírászerű megtisztításából ered, megtéríti.

18. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a bérbe vett zsaluzóanyagokat a bérbevitelkor fennálló összeszereltségben szolgáltatja vissza. Amennyiben attól eltérő összeszereltségű elemek átvételét kéri a Megrendelő, a Doka a mindenkor érvényes eszköszservíz árjegyzék szerinti szerelési óradíjat számíthat fel. A készre szerelt elemek (Top 50, illetve egyedi elemek) visszaszállítására az Általános Készre szerelési Feltételek irányadók.

19. A felek megállapodnak abban, hogy Doka a Megrendelő által visszaszállított anyagokat előzetesen jogfenntartással mennyiségileg átveszi és a részletes felülvizsgálat során általa felfedezett sérüléseket, hibákat, illetve hiányokat a visszaszállítástól számított 10 munkanapon belül megállapítja és azt a Megrendelővel írásban, az átvizsgált visszaszállításról szóló retour szállítólevél formájában közli. A közlést követő 1 naptári héten belül van lehetősége a Megrendelőnek ezzel szemben kifogást bejelenteni. Ezen határidő letelte után a Megrendelő a Doka megállapításait nem vitathatja.

20. Az eszközök visszaszállítása csak előzetesen egyeztetett időpontra lehetséges. Megrendelőnek visszaszállítási szándékáról legalább 48 órával korábban értesítenie kell a Bérbeadót, hogy a visszavétel időpontját - a várakozási idő csökkentése

- érdekében - egyeztetni lehessen. Azonnali átvizsgálásra előzetesen egyeztetett visszaszállítási időpontnak megfelelő pontos kiállás (max. 15 perc késés) és a Megrendelő meghatalmazottjának folyamatos jelenléte mellett, különleges esetben van lehetőség.
21. A zsaluzatok bérlete csak a Doka Service Plus szolgáltatás igénybe vételével lehetséges. A szolgáltatás az 1 sz. mellékletben foglaltak szerint biztosítékot nyújt a visszaszállított zsaluzatok tisztítására és a rendeltetésszerű használat során a zsaluzatban keletkezett károk kijavítására, beleértve a Doka minőségi előírásainak megfelelő állapot helyreállításához szükséges anyagokat és a munkadíjat is.
22. A Megrendelő a bérbe vett zsaluzóanyagokat további bérbeadásra alkalmas állapotban, a Doka minőségi standardjainak, illetve a Doka Service Plus szolgáltatás feltételeinek megfelelő mértékig megtisztítva köteles a Doka telephelyére visszaszállítani. Amennyiben e szolgáltatásban foglaltakat meghaladó tisztítást a Megrendelő helyett a Doka végzi el, úgy a Megrendelő köteles az érvényes eszközszerződés árjegyzék szerinti tisztítási költséget a Doka számlája alapján megfizetni.
23. A Doka Service Plus szolgáltatás körén kívül eső javítások költségeit - Megrendelő köteles a Doka számlája alapján, az abban foglalt határidőig megtéríteni. A javítást Doka Megrendelő előzetes értesítése nélkül elvégzi.
24. Azok az elemek, amelyekben a keletkezett károk technológiai, statikai vagy gazdasági okok miatt nem javíthatók, ill. a Doka megállapítása szerint olyan mértékű, hogy a zsaluzóanyag bérbeadáskori állapota már nem állítható helyre, sérültnek minősülnek és kényszereladásra kerülnek. A Doka jogosult ezeket a visszaszállításkor érvényben lévő, sérült eszközökre vonatkozó árlistája alapján azonnal leszámlázni.
25. A Megrendelő köteles ugyanazokat az eszközöket visszaszállítani, amelyeket bérbe vett, ellenkező esetben a Doka jogosult az idegen elemeket a Megrendelő költségére visszaküldeni és az így keletkező esetleges hiányt elvesztett bérelt eszköznek tekinteni, amelynek ellenértékét a Megrendelő a V.1.pont szabályai szerint köteles megtéríteni.
26. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a sérült, bérbeadáskori állapotra helyre nem állítható zsaluzóanyagokat elszállíthatja és a saját felelősségére tovább használhatja, amennyiben a vonatkozó számlát kiegyenlítette. A Doka ezen zsaluzóanyagokat a visszaszállítástól számított 30 naptári napig telephelyén ingyen tárolja. A Megrendelő kijelenti, hogy amennyiben ezen időpontig az előbb megjelölt zsaluzóanyagokat nem szállítja el, azzal a tulajdonába került sérült eszközökről a Doka részére lemondott.
27. Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy mindaddig, amíg a Doka tulajdonát képező, bérelt zsaluzóanyag van a birtokában, gondoskodik annak megfelelő őrzéséről és a bérbeadáskori állapota fenntartásáról, kivéve a rendeltetésszerű használatlaltal együtt járó elhasználódást, továbbá megtéríti a Dokának minden olyan a bérelt zsaluzóanyagokban bekövetkezett kárát és elmaradt hasznát, amely többek között a zsaluzóanyagok nem rendeltetésszerű használatából fakadó sérüléséből, elveszéséből,

ellopásából ered és kizárja az általa bérbe vett zsaluzóanyagok bérbevételkori állapotban történő visszaadását

28. A kifejezetten a bérbeadásra vonatkozóan meghatározott rendelkezések az adásvételre csak akkor alkalmazhatók, ha ezt a megrendelés-visszaigazolás, a szerződés vagy az Általános Értékesítési és Bérbeadási feltételek rögzítik.
29. A bérleti és egyéb számlák (eszközszerződés, munkahelyi eszközök eladása, sérült anyagok, stb.) kiegyenlítése a szerződésben rögzített feltételek szerint, az eladásról kiállított számla kiegyenlítése készpénzzel vagy előre utalással történhet.
30. A Dokának jogában áll visszatartani a bérleti anyagok kiadását mindaddig, amíg a Megrendelőnek felé lejárt számlatartozása van. A Megrendelőt a Dokával szembeni esetleges kifogásokból eredő igényei vonatkozásában beszámítási jog nem illeti meg, a számlákat ettől függetlenül fizetési határidőn belül rendeznie kell.
31. Amennyiben a Megrendelő bármely számla kifizetésével késedelembe esik, úgy a Doka jogosult évi 10% mértékű késedelmi kamatra, továbbá Megrendelő köteles a Dokánál jelentkezett költségeket (így különösen a behajtás költségátalányt, illetve az ügyvédi, bírósági, végrehajtási költségeit) részére megtéríteni, a Doka első vonatkozó fizetési felszólítása alapján, az abban szereplő határidőig.

#### **IV. A szerződés megszűnése és megszüntetése**

1. Amennyiben a Doka a teljes, szerződésben rögzített mennyiséget nem tudja a megrendelés-visszaigazolásban meghatározott idő lejártáig a Megrendelőnek átadni és késedelme a 14 napot meghaladja, akkor a Megrendelő jogosult a szerződéstől a Dokához intézett egyoldalú nyilatkozatával 30 napon belül elállni. Elállási jogát a Megrendelő csak a részére át nem adott zsaluzóanyagokra vonatkozóan gyakorolhatja.
2. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Doka jogosult az általa még át nem adott zsaluzóanyagok tekintetében a felek között kötött szerződés teljesítése során, vagy a megrendelés visszaigazolása és az írásbeli szerződés megkötése közötti időszakban a szerződéstől elállni, ha gazdálkodásában a megrendelés visszaigazolását követően olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a szerződés teljesítése tőle nem elvárható, illetve arra nem képes. A Doka ezen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Megrendelőt kártérítési vagy egyéb megtérítési igény nem illeti meg.
3. A Megrendelő az egyedi szerződést 14 nap elteltét követően rendes felmondás útján bármikor 8 nap felmondási idővel írásban megszüntetheti, de köteles a bérbe vett zsaluzóanyagokat a Doka részére visszaszállítani. A bérleti jogviszony megszűnésének időpontja az egyes zsaluzóanyagok tekintetében Megrendelő rendes felmondása esetén is az a nap, amikor azok a Doka fent megjelölt székhelyére/telephelyére maradéktalanul és hiánytalanul visszaszállításra kerültek. A Megrendelő

tudomásul veszi, hogy rendkívüli felmondási jogot érvényesen csak úgy gyakorolhat, ha egyidejűleg az általa bérbe vett valamennyi zsaluzóanyagot visszaszolgáltatja a Doka részére.

4. A Doka rendes felmondási jogot nem gyakorolhat, a szerződést egyoldalúan csak rendkívüli felmondással szüntetheti meg. A rendkívüli felmondás a szerződést azonnali hatállyal megszünteti. A Dokát rendkívüli felmondási jog illeti meg, ha
  - a Megrendelő valamely ezen szerződés alapján őt terhelő fizetési kötelezettségének teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik,
  - a Megrendelő a bérbe vett zsaluzóanyagokat nem rendeltetésszerűen használja,
  - a Megrendelő a bérbe vett zsaluzóanyagokat a Doka előzetes hozzájárulása nélkül más építkezésre átszállítja és/vagy harmadik személy rendelkezésére bocsátja,
  - a Megrendelő nem biztosítja a Doka számára az építkezésre való bejutást, a használat és a zsaluzóanyagok állapotának ellenőrzését,
  - a Megrendelővel szemben végrehajtási, felszámolási, végelszámolási vagy csődeljárást kezdeményeznek.
5. Amennyiben a Doka a rendkívüli felmondási jogával él, úgy a Megrendelő köteles a bérbe vett és még vissza nem szállított zsaluzóanyagokat a felmondás kézhezvételétől számított 3 napon belül a Dokához megtisztítva és a bérbeadáskori állapotban visszaszállítani. A visszaszállítási határidő utolsó napja a felmondás postára adásától számított 8. naptári nap, amennyiben a felmondás a Megrendelő részére azért nem volt kézbesíthető, mert a küldeményt nem vette át, ott nem ismert vagy az általa megadott címről elköltözött és újabb értesítési címéről a Dokát nem tájékoztatta. Amennyiben a Megrendelő a szerződés megszűnésétől számított 8 naptári napon belül ezen visszaszállítási kötelezettségének nem tesz eleget, úgy Doka jogosult a bérbe vett zsaluzóanyagokat Megrendelő felelősségére, veszélyére és költségére visszaszállíttatni, valamint a bérelt zsaluzóanyagok Doka telephelyére történő visszaszállításáig a szerződés megszűnésétől minden megkezdett naptári napra a napi bérleti díj 150%-ának megfelelő mértékű használati díjat felszámítani.

## V. A bérelt zsaluzóanyag megvásárlása

1. A felek megállapodnak abban, hogy a Megrendelő kezdeményezheti az általa bérbe vett zsaluzóanyagok megvásárlását. A Doka - amennyiben a zsaluzóanyag bérlete az egy hónapot meghaladta - a mindenkor érvényes listaáraitól zsaluhéjak esetén 5%, egyéb zsaluzóanyagoknál 20% kedvezményt biztosít.
2. A zsaluzóanyagok adásvétele esetében is alkalmazandóak a késedelmes, eltérő vagy hibás teljesítésből eredő károk megtérítésére vonatkozó, III/10. pont szerinti szabályok.
3. Az adásvételi szerződés alapján a Megrendelő az eladott zsaluzóanyag tulajdonjogát a teljes vételár és az esetleges késedelmi kamatok megfizetésével szerzi meg, ezen időpontig a Doka a tulajdonjogát fenntartja.

## VI. Vegyes rendelkezések

1. Jelen jogviszonyra a magyar jog, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak.
2. A Doka jelen szerződés alapján fennálló bármely kártérítési kötelezettsége a – a szándékos károkozás, illetve az életben, testi épségben, egészségben bekövetkezett károk kivételével, a részére az adott megrendelés kapcsán megfizetett díjak kétszeres összegében korlátozott. A Doka nem felelős semmiféle közvetett, illetve következményi kárért. Bármely kárigény kizárólag a Doka-val szemben érvényesíthető, annak munkavállalóival, tisztségviselőivel szemben nem. A Doka vezető tisztségviselőinek az egyetemleges felelőssége kizárt.
3. A felek korábbi szokásai és gyakorlata, valamint az iparági gyakorlat nem képezi jelen jogviszony részét.
4. A Megrendelő tudomásul veszi és hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Doka a ezen jogviszonnyal kapcsolatos adatait harmadik személy részére átadhassa. Amennyiben a Megrendelő valamely ezen szerződés alapján őt terhelő fizetési kötelezettségének teljesítésével szerződésszegően 30 napot meghaladó késedelembe esik, a Doka jogosult az erre vonatkozó adatokat az Euler Hermes Magyar Követeléskezelő Kft.-nek átadni. A Megrendelő egyúttal hozzájárulását adja ahhoz is, hogy követelésbehajtó cég ezen adatokat nyilvántartásba vegye és kezelje, továbbá ahhoz, hogy a Doka vele szemben fennálló követelését 30 napot meghaladó késedelem esetén eladja, vagy engedményezze.
5. A jelen jogviszonyból eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen peren kívüli, békés tárgyalások útján kell rendezni. Amennyiben ez nem járna eredménnyel, úgy jogvitáik eldöntésére a felek – hatáskörtől függően – alávetik magukat a Pp. 30. §-ában meghatározott általános illetékességi szabályok alapján a Doka mindenkor székelye szerinti rendes bíróságok illetékességének.

## VII. Adatkezelés

1. A szerződés teljesítése során gyűjtött személyes adatok vonatkozásában a Doka adatkezelési tevékenységet végez, szolgáltatásnyújtási, adminisztrációs és marketing célokból. A személyes adatok kizárólag a fenti célokra használhatóak és kizárólag a Doka csoporton belül, illetve a teljesítésben egyébként résztvevő társaságok részére továbbíthatóak.
2. A Doka az adatkezelési műveletek teljes körét jogosult elvégezni, illetve jogosult az adatokat mind papíralapon, mind elektronikusan kezelni. A Doka a személyes adatokat a szerződés teljes futamideje alatt, illetve annak megszűnését követően az elévülési, illetve a kötelező iratmegőrzési idő leteltéig jogosult kezelni.
3. A személyes adatok védelméről szóló jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően, a Doka kijelenti, hogy kizárólagosan a Megrendelő felelősségi körébe tartozik, hogy valamennyi információ és adat,

beleértve az egyes magánszemélyekre vonatkozó személyes adatokat, amelyek a jelen szerződés keretein belül, ahhoz kapcsolódóan a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségek teljesítése érdekében szükségesek, a Doka jogszerű kezelésébe kerülhessenek; e körben Megrendelő felelőssége az egyes magánszemélyek szükség szerinti adatkezelési hozzájárulásának beszerzése, egyéb jogcím biztosítása illetve a megfelelő tájékoztatás megadása.

4. A Megrendelő, illetve bármely érintett magánszemély írásban információt kérhet az őt érintő adatkezelési tevékenységről, illetve kérheti az adatainak a kijavítását, illetve törlését a Magyar Doka Kft.-től (1037 Budapest, Törökkő utca 5-7., e-mail cím: [adatbiztonsag@doka.com](mailto:adatbiztonsag@doka.com)).
5. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ilyen kérés (személyes adat törlésére vonatkozó) ellehetlenítheti a Doka teljesítését. Ebben az esetben a Doka írásban egyeztetést kezdeményez a Megrendelővel a probléma feloldására. Amennyiben az egyeztetések 8 napon belül nem vezetnek eredményre, úgy a Doka jogosult a szerződés azonnali hatályú felmondására.
6. A Doka részletes adatkezelési tájékoztatója a [www.doka.hu](http://www.doka.hu) honlapon érhető el.

Érvényes 2020.01.30-tól

A változtatás jogát fenntartjuk!

**Magyar DOKA Zsalutechnika Kft.**

# Általános Fuvarvállalási Feltételek

A Magyar DOKA Zsalutechnika Kft. – továbbiakban Doka – ügyfelei részére, a telephelyéről történő kiszállításához 3,5 tonnás, 10 tonnás, és 24 tonnás fuvarszervezését vállalja, az alábbi kiegészítő feltételek szerint. Egyebekben a bérleti és/vagy adásvételi szerződés feltételei, illetve a Doka általános szerződési feltételei az irányadóak.

## Megbízás, feltételek

A fuvarozást megrendelő – a továbbiakban Megrendelő – a fuvarszervezésre írásos formában vagy telefonon adhat megbízást a Dokának.

A következő munkanapra vonatkozó fuvarozási feladatnak legalább az előző munkanap déli 12 óráig kell megérkeznie.

A Doka a megbízás elvállalásáról írásos visszaigazolást küld. A fuvarszervezési szerződés a visszaigazolás megküldésével jön létre.

Megrendelő tudomásul veszi, hogy az elszállítás időpontja csak munkaidőben történhet.

A Doka a munkavégzés helyéről történő visszaszállítást nem vállal.

## Kötelezettségek

A Doka számára a Megrendelő felé kötelezettség csak a fuvarozás megrendelésével kapcsolatban keletkezik.

Megrendelő vállalja, hogy a fuvarozás lebonyolításával kapcsolatban minden lényeges adatot, körülményt, változást írásos formában átad a Doka számára.

A zsaluzóanyagok Doka telephelyén történő felrakása a Doka feladatát képezi, míg a munkavégzés helyén történő lerakás a Megrendelő feladatkörébe tartozik.

A Megrendelő a gépkocsivezetőnek az anyagok lerakását (kiszolgáltatását) mindenkor igazolni köteles.

Megrendelő vállalja, hogy az anyagok lerakását úgy szervezi meg, hogy a gépjárműnél a lehető legkevesebb állásidő merüljön fel. Amennyiben a munkavégzés helyén két órát meghaladó állásidő merül fel, a Doka jogosult a Megrendelő felé azt kiszámlázni.

Ha a lerakódás meghiúsul, vagy a Megrendelő az árut nem veszi át, akkor a megállapodott fuvardíj kétszeresének megfelelő összeget kell Megrendelőnek fizetnie kötbéreként a Doka részére.

Megrendelő köteles a fuvardíjat és az állásidőből származó esetleges többletköltség összegét a Doka

által kibocsátott számlán szereplő határidőig megfizetni.

## Teljesítés

Ha a gépkocsi a megadott munkavégzési helyre megérkezik, a teljesítés megvalósul.

Megrendelő az anyagok átvételével kapcsolatban mennyiségi és minőségi kifogást az Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek alapján tehet.

A lerakódás közben történő sérülések a Megrendelőt terhelik.

A Doka a Megrendelő részére kiállított fuvarozásról készült számlája mellé a fuvarozó Doka telephelyén történt aláírását tartalmazó, kiszállításakor készült szállítólevelet csatolja, ez alapján kerül sor az átadásra, ezt a megrendelő köteles elfogadni, egyéb irat, számla átadását nem követelheti.

## I. Fuvarrendelés megváltoztatása, kártérítés

Megrendelő a fuvarrendelés módosítását vagy lemondását csak írásban és csak a fuvarozást megelőző munkanap déli 12 óráig teheti meg. Későbbi időpontban történő módosítás vagy lemondás esetén a Megrendelő vállalja, hogy megtéríti a Doka esetlegesen keletkezett, a fuvar elmaradása okán keletkezett kárát.

A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a Doka jogosult az általa még át nem adott zsaluzóanyagok tekintetében a fuvarozás vállalásától elállni, amennyiben a rendelés visszaigazolását követően olyan körülmények következtek be, amelyek miatt a fuvarozás teljesítése tőle nem elvárható, illetve arra nem képes. A Doka ezen pont szerinti elállási jogának gyakorlása esetén a Megrendelőt kártérítési vagy egyéb megtérítési igény nem illeti meg.

Vis maior, különösen baleset, defekt esetén a Dokát kártérítési kötelezettség nem terheli.

## II. Egyéb

Az anyagok eladásával és bérletével kapcsolatban Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételeink az irányadóak.

Érvényes: 2015.02.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk!

Magyar DOKA Zsalutechnika Kft.

## Általános Készreszerelési Feltételek

A Magyar DOKA Zsalutechika Kft. – a továbbiakban Doka – budapesti telephelyén a Készreszerelő Szervizében Doka zsalueszközökből, illetve megvásárolható kiegészítő anyagokból (zsaluhéj, fa fűrészáru, egyedi acélszerkezet) zsaluelemek készreszerelését vállalja, külön írásbeli megbízás alapján az alábbi kiegészítő feltételek szerint. Egyebekben a bérleti és/vagy adásvételi szerződés feltételei, illetve a Doka általános szerződési feltételei az irányadóak.

### I. Megbízás, feltételek

1. A készreszerelési ajánlat része a zsalubérletre vonatkozó ajánlatnak. Ebben rögzítésre kerül a készreszerelés várható díja, s időigénye. A készreszerelési díj tartalmazza a szerelési tervek elkészítésének, az elemek szerelésének, telepen belüli mozgatásának, köztes tárolásának, fuvarszközre való felrakásának díját, valamint az ajánlatban tételesen nem szereplő kötőelemek, segédanyagok költségeit. A készreszerelési idő tartalmazza a szükséges gyártmány-, ill. szerelési tervek elkészítésének, valamint a zsaluelemek készreszerelésének idejét.

2. A készreszerelési ajánlat elfogadása esetén, a megrendeléséhez az alábbi adatszolgáltatások szükségesek:

- A szerelési tervek elkészítéséhez az építmény, vonatkozó épületrész Megrendelő által jóváhagyott kiviteli terve.

- Az elemek max. súlyára ill. méreteire vonatkozó esetleges korlátok, a zsaluzat felületére vonatkozó előírások. (zsaluhéj minősége, rögzítési módja, saroklécz kialakítás, stb.)

- Az elemek elszállításának ütemezése.

3. A megrendelés-visszaigazolásában a Doka kérheti a Megrendelőtől bonyolult zsaluelemek előszerelése esetén a zsaluelemek szerelési terveinek jóváhagyását is a gyártást megelőzően.

A gyártás megkezdését megelőzően a Doka számlát állít ki a tervezés és készreszerelés díjáról, valamint a gyártás megindításához szükséges zsaluhéj eladásáról. E számlák kifizetése a gyártás megkezdésének feltétele,

A megrendelés-visszaigazolásban szereplő szerelési idő ettől az időponttól számítódik.

### II. Teljesítés

Amint a rendelés-visszaigazolásban szereplő összes elem elkészül, a Doka készrejelenti a Megrendelőnek a szállítmányt.

Az előszerelt elemek kiszállításakor szállítólevél készül az elembe beépült bérelhető eszközökről, külön költségelt vásárlási tételekről, valamint a felhasznált zsaluhéj mennyiségéről.

### III. Az előszerelt elemek elszámolása

1. Az elemekbe beépülő bérelt alkatrészek a kiszállítás napjától béreltként kerülnek elszámolásra. Az elemekbe beépülő külön költségelt vásárlási tételek, a felhasznált és még le nem számlázott zsaluhéj, a kiszállítás napjával kerülnek kiszámlázásra. A zsaluhéj mennyiségi kimutatás szerint, a felhasznált egész táblákban kerül elszámolásra, a leeső részek a Megrendelő tulajdonát képezik, s azokat elszállíthatja.

2. Amennyiben az elemek elszállítása a tervezett időpontokhoz, ill. a készrejelentéshez képest egy hétnél többet késik, a Doka jogosult úgy eljárni, mintha azok kiszállításra kerültek volna, s a Megrendelő a Doka telephelyén tárolja azokat. Ebben az esetben a bérleti díjon felül a tárolás költségére is igényt tarthat, a tényleges elszállítás időpontjáig.

3. Az előszerelt elemek bérelhető alkatrészeire a bérleti szerződés illetve az Általános Értékesítési és Bérbeadási Feltételek vonatkoznak, kivéve a III/18. pont azon kitételét, hogy „A Bérlő tudomásul veszi, hogy a bérbevett zsaluzóanyagokat a bérbevételkor fennálló összeszereltségben szolgáltatja vissza.” Ehelyett a Bérlő tudomásul veszi és vállalja, hogy az előszerelt elemek szétszerelését követően, azok bérelhető alkatrészeit, a szállítólevélen szereplő önálló cikkszámokkal megjelölt egységekben köteles visszaszolgáltatni. Összeszerelt elemek visszavételét a Doka megtagadhatja.

### IV. Egyéb

A Doka ajánlata szerinti készreszerelést a Megrendelő maga is végezheti, ez esetben a Doka vállalkozik az elemek szerelési terveinek elkészítésére, a szükséges adatszolgáltatást követően, illetve a szereléshez műszaki tanácsadást, betanítást, esetlegesen részfeladatok elvégzését is vállalja térítés ellenében.

Érvényes 2015.02.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk!

Magyar DOKA Zsalutechnika Kft.

# Általános Tervezési Feltételek

A Magyar DOKA Zsalutechnika Kft. – a továbbiakban Doka – bérleti szerződés keretében, ill. külön megbízás alapján, az alábbiakban rögzítettek szerint nyújt tervezési szolgáltatásokat. A Doka kizárólag az általa végzett tervezési szolgáltatásokért vállal tervezői felelősséget, nem terjed ki felelőssége mindarra, amelyre tervezői szolgáltatást nem nyújtott, illetve amennyiben a tervezés nem megfelelő adatszolgáltatáson alapult.

## I. Tervezési szolgáltatások köre

1. Összeállítási tervek, anyaglisták, gyártmánytervek, előszerelési tervek, fázis tervek, rögzítési pontok kiosztási tervei, (támasztó bakokhoz, állványokhoz), látszóbeton szerkezetek lenyomati képeinek, csomópontjainak tervei, ütemezés (zsaluforgatás), műszaki leírás, statikai számítás, dokumentált statikai számítás, nyilatkozattal ellátott statikai számítás készítése, tervezői nyilatkozat, egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése, helyszíni ellenőrzés, műszaki tanácsadás, tervezői dokumentáció fordítása idegen nyelvre.

2. Tervezési szolgáltatásaink a vonatkozó Doka zsalurendszerek Alkalmazási utasításaival, (Szerelési és felhasználási útmutatóival) illetve az egyes eszközök Használati utasításaival, Beépítési útmutatóival együtt érvényesek.

## II. A tervezés megkezdésének feltételei

1. Megrendelő, vagy megbízottjának teljes körű nyilatkozata a zsalutervezés alapjául szolgáló tervre, illetve minden olyan körülményre vonatkozóan, amely a zsalutervezést befolyásolhatja. Ennek hiányában a Doka tervezői szolgáltatást nem végez.

## III. Épületekhez kapcsolódó tervezői szolgáltatások

III/A.) Az épületre vonatkozó zsalubérleti szerződés keretében, a bérletbe kiszállított eszközök értékének 0,1%-ának megfelelő átalánydíjért végzett tervezői szolgáltatások, melyek a bérleti számlákkal együtt kerülnek elszámolásra, az alábbiak:

1. Összeállítási terv készítése egy meghatározott szintre vonatkozóan a függőleges szerkezet zsaluzatának ütemezési javaslatával, anyaglistával együtt, két jellemző ütem részletes ábrázolásával, a homlokzati munkaállványok, a beépítendő rögzítési pontok kiosztási vázlatával.

2. Összeállítási terv készítése egy meghatározott szintre vonatkozóan a vízszintes szerkezetek zsaluzatának, alátámasztásának ábrázolásával, anyaglistával együtt, kivéve azon szerkezetek alátámasztásának megtervezését, amelynek vastagsága több mint 50cm, vagy az alátámasztás magassága meghaladja az 5,50m-t.

3. A fentiekhez a Doka által forgalmazott munkavédelmi berendezések: létrák, munka- (betonozó-) állványok, lépcsőtornyok összeállítási tervei, anyaglistái, statikai számítás és műszaki tanácsadás.

III/B.) Megbízás esetén külön díjazás ellenében végzett szolgáltatások:

Ferde szerkezetek összeállítási tervei, fatartós zsaluzatok (Top 50) előszerelési tervei, egyedi acél, ill. fa elemek gyártmánytervei, egyedi állványok (kúszó -, kidugó állványok) összeállítási és előszerelési tervei, látszóbeton szerkezetek zsalulenyomati, csomóponti tervezése, műszaki leírás, dokumentált statikai számítás, és helyszíni ellenőrzés.

## IV. Műtárgyakhoz kapcsolódó tervezői szolgáltatások

IV/A.) A műtárgyra vonatkozó zsalubérleti szerződés keretében, a bérletbe kiszállított eszközök értékének 0,1%-ának megfelelő

átalánydíjért végzett tervezői szolgáltatások, melyek a bérleti számlákkal együtt kerülnek elszámolásra, az alábbiak:

1. Keretes zsaluzatok összeállítási tervei a jellemző építési szakaszokra ütemezési javaslattal, anyaglistával, a jellemző ütemek részletes ábrázolásával, a beépítendő rögzítési pontok kiosztási vázlatával.

2. Összeállítási terv készítése a vízszintes szerkezetek zsaluzatának, alátámasztásának ábrázolásával, anyaglistával együtt, kivéve azon szerkezetek alátámasztásának megtervezését, amelynek vastagsága több mint 50cm, vagy az alátámasztás magassága meghaladja az 5,50m-t.

3. A fentiekhez a Doka által forgalmazott munkavédelmi berendezések: létrák, munka- (betonozó-) állványok, lépcsőtornyok összeállítási tervei, anyaglistái, statikai számítás és műszaki tanácsadás.

IV/B.) Megbízás esetén külön díjazás ellenében végzett szolgáltatások:

Ferde szerkezetek összeállítási tervei, fatartós zsaluzatok (Top 50) összeállítási és előszerelési tervei, egyedi acél, ill. fa elemek gyártmánytervei, egyedi állványok összeállítási és előszerelési tervei, látszóbeton szerkezetek zsalulenyomati, csomóponti tervezése, műszaki leírás, dokumentált statikai számítás, nyilatkozattal ellátott statikai számítás, tervezői nyilatkozat, fázis tervek, egyedi alkalmazási és szerelési utasítás készítése, helyszíni ellenőrzés, tervezői dokumentáció fordítása idegen nyelvre.

## V. Tervezői szolgáltatások elszámolása

1. A külön díjazás alapján végzett tervezői szolgáltatások tartalma előzetesen, pontosan írásban rögzítésre kerül (pl. tervek részletezettsége, metszetek száma, munkahelyi kiegészítések), melynek alapján a Doka Műszaki Osztálya a becsült mérnökóra ráfordításból számított ajánlatot készít, melynek írásbeli elfogadása a tervezés megkezdésének feltétele. A megbízási díj elszámolása a Megrendelő által elfogadott ajánlat szerint történik a tervszolgáltatás teljesítésekor.

2. Amennyiben az ajánlatban szereplő Doka standard eszközök bérletére a Megrendelő csak részben tart igényt, a bérletbe kiszállított eszközök értéke jelentősen elmaradhat a tervezettől. Ez esetben a Doka jogosult az ajánlatban szereplő és ki nem szállított eszközök értéke után is a tervezési átalánydíj felszámítására. Amennyiben a díjmentesen végzett tervezői szolgáltatásokat részben vagy egészben át kell dolgozni az adatszolgáltatás megváltoztatása miatt, vagy időközben többlet tervezői szolgáltatás válik szükségessé, az átdolgozást, többletszolgáltatást a Doka megbízás esetén külön díjazás ellenében végzi. Ez esetben az eljárás, illetve elszámolás a fentiekkel azonos.

3. Amennyiben a tervezési szolgáltatás helyszíni ellenőrzést igényel, úgy a Doka az óráfordításon túl útiköltség megtérítésre is igényt tarthat.

4. Egyes esetekben a Doka zsaluzatainak bérbeadásánál ragaszkodhat a tervezési megbízáshoz. Ezt minden esetben köteles a zsalubérleti ajánlatban egyértelműen feltüntetni.

Érvényes: 2015.02.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk!

Magyar Doka Zsalutechnika Kft

# A Doka Service Plus Szolgáltatási Feltételek

A Magyar DOKA Zsalutechnika Kft-nél – a továbbiakban Doka – a zsaluzatok bérlete csak a Doka Service Plus szolgáltatás igénybevételével lehetséges. A szolgáltatás – az alábbi kiegészítő feltételek szerint – biztosítékot nyújt a rendeltetésszerű használat során a zsaluzatban keletkezett károk kijavítására, beleértve a Doka minőségi előírásainak megfelelő állapot helyreállításához szükséges anyagokat, a munkadíjat, valamint a zsaluzatok általános tisztítását is.

## I. A Doka Service Plus tisztítási szolgáltatások köre

1. Keretes falzsaluzatok esetében:

- Zsaluhéj felületének tisztítása
- Keretek oldalának tisztítása
- Keretes elemek hátoldalának tisztítása 4 mm vastag szennyeződésig
- Betonmaradványok eltávolítása a rendszerlyukakból

2. Egyéb zsalurendszerek esetében:

- Nagyobb szerkezeti elemek tisztítása 4 mm vastag szennyeződésig
- Kötő- és csatlakozó elemek tisztítása
- Zsaluhéjak cementtej maradványoktól való megtisztítása
- Fatartó szegtelenítése, tisztítása 2 mm vastag szennyeződésig
- K jelű munkaállvány tisztítása 2 mm vastag szennyeződésig
- Egyéb fém elemek tisztítása 2 mm vastag szennyeződésig

## II. A Doka Service Plus javítási szolgáltatások köre

1. Keretes falzsaluzatok esetében:

- Kereszt- és végprofilok cseréje
- Hosszprofil horpadás javítása
- Keretes elemek kihajlásának javítása (előírt határértékeken belül)
- Ankerlyuk átvezető hüvelyek javítása, cseréje
- Sarokhegesztés
- Zsaluhéj felületének javítása (pogácsázással vagy teljes cserével)
- Kötőelemek javítása
- Záródugók pótlása
- Hiányzó szilikon pótlása
- Csavarok pótlása

2. Háromrétegű, bérelhető zsaluhéjak esetében:

- Zsaluhéj felületének javítása (pogácsázás)

3. Födém elemek esetében:

- Födém támasz horpadások kijavítása (támaszvégektől számított 1 méter hosszon)
- Villásfej, ejtőfej, gerendazsaluzó kaloda egyengetése

4. Staxo 100/40 esetében:

- Rögzítő, biztosító fülek javítása
- Csatlakozó csomók cseréje (Staxo 100)

5. Egyéb elemek esetében:

- Fém elemek egyengetéssel történő, kismértékű deformálódásának javítása
- Egyoldali kitámasztó bakok egyengetése
- Ankerek kismértékű alakváltozásának egyengetése
- K jelű munkaállvány csavarjainak utánhúzása

## III. Díjköteles javítási szolgáltatások köre

A Doka Service Plus szolgáltatás nem terjed ki azokra a károokra, amelyek szándékosra, gondatlanságra, vagy az Alkalmazási Útmutatókban és a zsaluzási terveken előírtaktól eltérő felhasználásra vezethetők vissza, különös tekintettel az alábbiakra:

1. Jellemző, nem rendeltetésszerű (szakszerűtlen) használat:

- Keretes elemek zsaluhéjának megégetése
- Zsaluhéjak kifúrása
- Zsaluzatok (zsaluhéj, keretek) drótkorongos tisztítása
- Helytelen zsaluleválasztó használata

Ezen esetekben a javítás anyagköltsége leszámításra kerül.

2. Nem tartozik bele a Doka Service Plus javítási

szolgáltatási körébe:

- A H20 körzsalu javítása és tisztítása, ez minden esetben díjköteles
- A zsaluelemek hiányzó alkatrészeinek pótlása (elemtámasz, konzolok, bakok, keretes elemek hiányzó zsaluhéja, hiányzó profilja, K jelű munkaállvány csavarjai, Staxo 100 hiányzó toldócsonkjai stb.)

## IV. Díjköteles tisztítási szolgáltatás

Nem tartozik bele a Doka Service Plus tisztítási szolgáltatási körébe a durva szennyeződések (2 mm-nél vastagabb) eltávolítása (vésés, kaparás, fúrás)

## V. Nem javítható károk

A Doka csak azoknak a károknak a helyreállítását vállalja, amelyeket a konszern nemzetközi előírásai megengednek.

Jellemző, nem javítható hibák:

1. Keretes elemek esetében:

- Keretes elemek hosszprofiljainak sérülése
- Keretes elemek hosszprofiljainak törése
- Daruhorog sérülése
- Keretes elemek statikai túlterhelésből származó maradó alakváltozása

2. Zsaluhéjak esetében:

- Szélek sérülése
- Felület 3 cm átmérőt és 10 cm hosszot meghaladó sérülése

3. Födém támaszok esetében:

- Túlterhelésből adódó kihajlás

## VI. A javítás megkezdésének feltételei

A visszaszállított zsaluanyagokat a Doka átvizsgálja, a szükséges javításokat a visszaszállító-levélen feltünteti. A zsaluzatok javítása a Doka eszközszerelviz kapacitásának függvényében a lehető leghamarabb megtörténik. A zsaluzatok hibáinak megtekintése csak abban az esetben lehetséges, amennyiben a visszaszállítás előre megjelölt időpontban történik, és a bérlő képviselője az átvizsgálásnál jelen van.

## VII. Egyéb Doka Service Plus szolgáltatások

- Szükség esetén díjmentes EUR raklap
- Díjmentes alátétfa
- Saját anyag ideiglenes, díjmentes tárolása téves visszaszállítás esetén (maximum 30 napig!)

## VIII. A javítás díja, számlázás módja

A Doka Service Plus szolgáltatás díja a bérletre kiszállított eszközérték 0,5%-a, amely a kiszállítást követő első bérleti számlában szerepel.

Érvényes: 2015.02.01-től

A változtatás jogát fenntartjuk!

Magyar DOKA Zsalutechnika Kft.